



Contact Us
Office: 1-800-544-8156
Fax: 1-877-307-7056
E-mail: 90Day@rswarranty.com

Residential Warranty Services
P.O.Box 797
Carmel, IN 46082



RESIDENTIAL WARRANTY SERVICES, INC.

General terms, scope, and limitations are set forth on the next page.



MECHANICAL COVERAGE SUMMARY: Plumbing: Water lines, faucets, water heaters, drain lines, gas lines, irrigation system lines. Electrical: Main service panel, secondary service panel, and wiring. Appliances: Kitchen Appliances including and limited to oven, range, dishwasher, built-in microwave, trash compactor, refrigerator, washer/dryer and garbage disposal. Heating/Air (HVAC): Furnace, Boiler Systems, Air Conditioner, and Thermostats. Pool/Spa: Pumps, motors, and heaters. Garage Door Openers and Sump Pumps.

STRUCTURAL COVERAGE SUMMARY: Poured Concrete & Block wall foundations. Floor joists, bottom & top plates, and wall members. Roof leak repair (does not include replacement of bad shingles), load bearing walls, attached garage doors.

COVERAGE TERMS: This service contract covers only those items specifically listed and excludes all others. This contract covers parts and labor only and does not cover consequential or secondary damages. This contract only covers those items that were confirmed to be in good working order at time of inspection and excludes all others, regardless of their condition at the time of inspection or if they were repaired. This contract does not cover water damage, cosmetic repairs, or items that are inaccessible without the removal of drywall, concrete, or any other permanently installed covering. This is not a maintenance contract. In order for an item to be covered, it must be maintained in accordance with the manufacturer's standards or be maintained within reasonable standards where no such standards exist. This contract excludes all appliances, climate control systems, and fixtures over 10 years old. This contract does not cover plumbing stoppages, regardless of reason. This contract does not cover well or septic systems or any related components. RWS is not responsible for upgrading failed systems to meet current codes or local ordinances. This contract does not cover chimneys, fireplaces, or brick failures of any kind. This contract does not cover cracking or scaling concrete. Roof repair is for leaks only, to rolled, composition, or asphalt shingle roof only, and is limited to the repair of the leak only. This contract does not cover pest damage, including that caused by any and all wood destroying insects and pests. All mechanical coverage is limited to those items within the home's foundation, and limited to an aggregate maximum of \$500.00. All structural coverage is limited to issues within the home's foundations and is limited to an aggregate maximum of \$2000.00. RWS is not an insurer. Any damage caused by any peril is not covered by this contract, which includes but is not limited to; war, riot, civil commotion, earthquake, hurricane, any and all acts of god, or any other outside cause or neglect. All claims on this policy shall be

made by the buyer of record only after they have taken possession of the home. This warranty and all related disputes shall be interpreted and enforced in accordance with the laws of Hamilton County in the State of Indiana without reference to, and regardless of, any applicable choice or conflicts of laws principles. All claims must be received within 100 days of the inspection or within 22 days of closing, whichever comes later. The coverage under this policy shall come after any and all other warranties in place.

VALIDATING YOUR HOME WARRANTY: It is important that we have your information prior to any claims being made. Please be sure to validate your home warranty at <http://100daywarrantyvalidation.com> within 15 days of your inspection with your name, the address of the property, and your inspector's name.

CLAIMS PROCEDURES:

1. Written Notification of claim must be received by RWS prior to the expiration of the policy (which is defined as noon, the 101st day after the inspection is completed). The following information must be contained in the claim:

- a. Your Name
- b. Your Inspector's Name
- c. Your Full Address
- d. A Phone Number Where You Can Be Reached
- e. A Brief Description of the Claim
- f. Make, Model & Serial # for All Appliances

2. An itemized repair estimate must be submitted for every approved claim, including the breakdown of parts & labor, as well as a specific cause for the failure in writing from a licensed or properly certified repairperson. RWS reserves the right to request up to two (2) additional estimates. The estimate must include contact information for the repairperson.

3. A copy of your home inspection must be submitted with the repair estimate, or at least those pages pertaining to the affected items.

Claims will be processed after we are in receipt of items 1, 2, & 3. You will be contacted by an RWS representative within 72 hours of all items being submitted.

Residential Warranty Services, Inc.
P.O. Box 797
Carmel, IN 46082
800-544-8156
Fax 877-307-7056
100day@rswarranty.com



100 DÍAS
GARANTÍA DE INSPECCIÓN
* * * * * *plus* * * * * *



Contáctenos

Oficina: 1-800-544-8156

Fax: 1-877-307-7056

E-mail: 90Day@rswarranty.com

Residential Warranty Services

P.O. Box 797

Carmel, IN 46082



RESIDENTIAL WARRANTY SERVICES, INC.

Los términos generales, el alcance y las limitaciones se exponen en la página siguiente.



RESUMEN DE COBERTURA MECÁNICA: Fontanería: líneas de agua, grifos, calentadores de agua, líneas de drenaje, líneas de gas, líneas de sistemas de irrigación. Electricidad: Panel de servicio principal, panel de servicio secundario, y cableado. Electrodomésticos: Electrodomésticos de cocina inclusive y limitándose a horno, cocina, lavavajillas, microondas incorporado, compactador de basura, heladera, lavarropas/secarropas y trituradora de basura. Calefacción/Aire (HVAC [calefacción, ventilación y aire acondicionado]): horno, sistemas de calefón, aire acondicionado y termostatos. Piscina/Spa: bombas, motores y calentadores. Abridores de puertas de garaje y bombas de sumidero.

RESUMEN DE LA COBERTURA ESTRUCTURAL: Cimentaciones de hormigón vaciado y muros de bloques. Vigas del piso, placas inferiores y superiores, y componentes de pared. Reparación de filtraciones en el tejado (no incluye el reemplazo de tejas en mal estado), muros de carga, puertas de garaje integrado.

TÉRMINOS DE LA COBERTURA: Este contrato de servicios abarca solamente aquellos elementos específicamente enumerados y excluye todos los demás. Este contrato cubre solo piezas y mano de obra y no cubre daños indirectos ni secundarios. Este contrato solo cubre aquellos elementos respecto de los que se haya confirmado un buen estado de funcionamiento al momento de la inspección y excluye todos los demás, con independencia de su estado al momento de la inspección o de si fueron reparados. Este contrato no cubre daños provocados por el agua, reparaciones cosméticas, o elementos a los que no se pueda acceder sin quitar durlock, hormigón, u otra cobertura colocada de manera permanente. Esto no es un contrato de mantenimiento. Para que un elemento esté cubierto, debe mantenerse de conformidad con las normas del fabricante o bien con un criterio razonable ante la ausencia de dichas normas. Este contrato excluye todos los electrodomésticos, sistemas de climatización y elementos fijos de más de 10 años de antigüedad. Este contrato no cubre las obstrucciones de tuberías, con independencia del motivo. Este contrato no cubre sistemas de pozos o fosas sépticas, ni ningún otro componente relacionado. RWS no tiene la responsabilidad de modernizar sistemas defectuosos para que cumplan los códigos u ordenanzas locales actuales. Este contrato no cubre fallas de ladrillos, chimeneas ni hogares, cualquiera sea su tipo. Este contrato no cubre el agrietamiento ni descascamiento de hormigón. La reparación del tejado es solamente para filtraciones, solo para tejados con tejas enrolladas, de compuesto, o asfálticas, y se limita a la reparación de la filtración únicamente. Este contrato no cubre los daños por plagas, inclusive aquellos provocados por plagas e insectos que destruyen la madera. Toda la cobertura mecánica se limita a aquellos elementos dentro de la cimentación de la vivienda, y se limita a un máximo total de USD 500,00. Toda la cobertura estructural se limita a problemas dentro de los cimientos de la vivienda y a un máximo total de USD 2.000,00. RWS no es una aseguradora.

Los daños causados por peligros no quedan cubiertos por este contrato, los que incluyen, entre otros: guerra, disturbio, conmoción civil, terremoto, huracán, y toda fuerza mayor o caso fortuito, o toda otra negligencia o causa externa. Solo el comprador que figura en el registro puede hacer reclamos sobre esta póliza y debe hacerlo después de haber tomado posesión de la vivienda. Esta garantía y todas las controversias relacionadas con ella deben interpretarse y aplicarse de conformidad con la legislación del condado de Hamilton en el estado de Indiana sin remitirse a ninguna opción aplicable o principios sobre conflictos de leyes, y con independencia de ellos. Todos los reclamos deben recibirse dentro del plazo de 100 días contados a partir de la inspección o del plazo de los 22 días contados a partir del cierre, lo que ocurra con posterioridad. La cobertura en virtud de esta política vendrá después de toda garantía establecida.

VALIDACIÓN DE LA GARANTÍA DE SU VIVIENDA: Es importante que antes de que realice cualquier reclamo tengamos su información. Asegúrese de validar la garantía de su vivienda en <http://100-daywarrantyvalidation.com> dentro del plazo de 15 días contados a partir de su inspección con su nombre, la dirección de su propiedad, y el nombre de su inspector.

PROCEDIMIENTOS DE RECLAMOS:

1. RWS debe recibir la notificación por escrito antes de que la póliza caduque (fecha que se define como el mediodía del día nro. 101 contado a partir de la realización de la inspección). El reclamo debe incluir la siguiente información:

- a. **Su nombre**
- b. **El nombre de su inspector**
- c. **Su dirección completa**
- d. **Un número de teléfono al que se lo pueda contactar.**
- e. **Una breve descripción del reclamo.**
- f. **La marca, el modelo y el número de serie de todos los electrodomésticos.**

2. Por cada reclamo aprobado debe presentarse un presupuesto de reparación detallado, el cual debe incluir el desglose de piezas y mano de obra, así como la causa específica de la falla, por escrito, por parte de un técnico reparador matriculado o debidamente certificado. RWS se reserva el derecho de solicitar hasta dos (2) presupuestos adicionales. El presupuesto debe incluir información de contacto del técnico reparador.

3. Se debe presentar una copia de la inspección de su vivienda con el presupuesto de reparación, o al menos las páginas correspondientes a los elementos afectados.

Los reclamos se procesan tras recibir los elementos 1, 2 y 3. Un representante de RWS se comunicará con usted dentro de las 72 horas posteriores a la recepción de todos los elementos.

Residential Warranty Services, Inc.

P.O. Box 797

Carmel, IN 46082

800-544-8156

Fax 877-307-7056

100day@rswarranty.com



GARANTIE D'INSPECTION
DE 100 JOURS
* * * * plus * * * *



Nos coordonnées

Bureau : 1-800-544-8156

Télécopieur : 1-877-307-7056

Courriel : 90Day@rswarranty.com

Residential Warranty Services

P.O.Box 797

Carmel, IN 46082



RESIDENTIAL WARRANTY SERVICES, INC.

Les modalités générales, la portée et les limites sont énoncées à la page suivante.



SOMMAIRE DE LA COUVERTURE DES BRIS MÉCANIQUES :

plomberie : conduites d'eau, robinets, chauffe-eau, conduites d'évacuation, conduites de gaz, conduites d'irrigation. Électrique : panneau de service principal, panneau de service secondaire et câblage. Appareils électroménagers : appareils de cuisine, à savoir uniquement le four, la cuisinière, le lave-vaisselle, le micro-ondes intégré, le compacteur à déchets, le réfrigérateur, la laveuse/sécheuse et le broyeur à déchet. Chauffage/aération (CVC) : fournaise, systèmes de chauffe-eau, climatiseur et thermostats. Piscine/spa : pompes, moteurs et radiateurs. Ouvre-portes de garage et pompes de puisard.

SOMMAIRE DE LA COUVERTURE STRUCTURELLE : béton coulé et fondations de mur de bloc. Solives de plancher, plaques inférieures et supérieures et éléments de mur. Réparation des fuites de toiture (n'inclut pas le remplacement des bardeaux défectueux), des murs porteurs et portes de garage attachées.

CONDITIONS DE COUVERTURE : le présent contrat de service couvre uniquement les objets expressément indiqués. Le présent contrat couvre uniquement les pièces et la main-d'œuvre et ne couvre pas les dommages consécutifs ou secondaires. Le présent contrat ne couvre que les objets qui ont été confirmés comme étant en bonne condition au moment de l'inspection et exclut tous les autres, peu importe leur condition au moment de l'inspection ou s'ils ont été réparés. Le présent contrat ne couvre pas les dommages causés par l'eau, les réparations esthétiques ou les objets inaccessibles sans le retrait de cloisons sèches, de béton ou de tout autre revêtement permanent. Ceci n'est pas un contrat d'entretien. Pour qu'un objet soit couvert, il doit être entretenu conformément aux normes du fabricant ou, en l'absence de ces dernières, à d'autres normes raisonnables. Le présent contrat exclut tous les appareils, systèmes de climatisation et accessoires de plus de 10 ans. Le présent contrat ne couvre pas les conduites bouchées, peu importe la raison. Le présent contrat ne couvre pas les puits, fosses septiques ou composants de ces derniers. RWS ne saurait être considérée responsable de la mise à niveau des systèmes défaillants en vue de respecter les codes ou ordonnances locales en vigueur. Le présent contrat ne couvre pas les cheminées, foyers et problèmes de brique. Le présent contrat ne couvre pas le béton fissuré ou écaillé. Les réparations de toits ne concernent que les fuites sur les toits de couverture à rouleau, de bardeaux composites ou de bardeaux en asphalte et se limitent à la réparation de la fuite. Le présent contrat ne couvre pas les dommages engendrés par les ravageurs, notamment ceux qui s'attaquent au bois. Toute couverture mécanique est limitée aux objets dans les fondations de la maison et à un montant maximal de 500 \$. Toute la couverture structurelle se limite aux problèmes dans les fondations de la maison et à un montant maximal de 2000 \$. RWS n'est pas un assureur. Le présent contrat ne couvre pas les dommages engendrés par les périls, y compris sans s'y limiter : la guerre, les émeutes, les troubles civils, les tremblements de terre, les ouragans, les catastrophes naturelles ou toute autre cause externe ou acte de négligence. Toutes les réclamations

sur cette politique doivent être faites par l'acheteur d'enregistrement seulement après qu'ils ont pris possession de la maison. La présente garantie, et tous les différends qui s'y rapportent, doivent être interprétés et exécutés conformément aux lois du comté de Hamilton dans l'État de l'Indiana sans référence et sans égard aux conflits ou choix de principes juridiques. Toutes les réclamations doivent être reçues dans les 100 jours de l'inspection ou dans les 22 jours suivant la fermeture, selon la dernière éventualité. La couverture octroyée par la présente politique vient après toutes les autres garanties émises.

VALIDATION DE VOTRE GARANTIE HABITATION : il est important pour nous d'avoir vos renseignements avant toute réclamation. Assurez-vous de valider votre garantie habitation à l'adresse <http://100daywarrantyvalidation.com> dans les 15 jours suivant votre inspection en indiquant votre nom, l'adresse de la propriété et le nom de votre inspecteur.

PROCÉDURES DE RÉCLAMATION :

1. L'avis de réclamation écrit doit parvenir à RWS avant l'expiration de la police (prévue à midi, le 101^e jour après la fin de l'inspection). Les informations suivantes doivent figurer dans la réclamation :

- a. **Votre nom**
- b. **Le nom de votre inspecteur**
- c. **Votre adresse complète**
- d. **Un numéro de téléphone auquel on peut vous contacter**
- e. **Une brève description de la réclamation**
- f. **La marque, le modèle et le numéro de série pour tous les électroménagers**

2. Chaque réclamation approuvée doit être accompagnée d'une estimation détaillée comportant notamment une ventilation des pièces et de la main-d'œuvre, ainsi qu'une cause spécifique à la défaillance écrite par un réparateur agréé ou dûment certifié. RWS se réserve le droit de demander jusqu'à deux (2) devis supplémentaires. L'estimation doit inclure les coordonnées du réparateur.

3. Un exemplaire du rapport d'inspection de votre maison doit être soumis avec l'estimation de réparation, ou au moins les pages relatives aux objets concernés.

Les réclamations seront traitées après réception des documents indiqués en 1, 2 et 3. Un représentant de RWS communiquera avec vous dans les 72 heures suivant l'envoi de tous les documents.

Residential Warranty Services, Inc.
P.O. Box 797
Carmel, IN 46082
800-544-8156
Télécopieur : 1-877-307-7056
100day@rswarranty.com



100 天
验房保证



联系我们

办公电话: 1-800-544-8156

传真: 1-877-307-7056

电子邮件: 90Day@rswarranty.com

Residential Warranty Services

P.O.Box 797

Carmel, IN 46082



住宅保修服务公司

一般条款、范围和限制载于下一页。



机械覆盖范围概述：水暖：水管，水龙头，热水器，排水管，煤气管，灌溉系统。电气：主维修面板，二次维修面板和接线。家电：厨房家电包括但不限于烤箱，灶具，洗碗机，内置微波炉，垃圾压缩机，冰箱，洗衣机/烘干机和垃圾处理。采暖/空调(HVAC)：炉子，锅炉系统，空调和恒温器。泳池/水疗中心：泵，电机和加热器。车库开门器和抽污水泵。

结构覆盖范围概述：浇筑混凝土和块墙基础。地板托梁、底板和顶板以及墙体构件。屋顶漏水修理（不包括更换损坏的木瓦），承重墙，与内部相通的车库门。

覆盖条款：本服务合同只覆盖那些具体列出的项目，排除所有其他项目。本合同仅涵盖部件和人工，不包括相应或次要的损失。本合同仅涵盖在检查时确认处于良好工作状态的物品，排除所有其他物品，不论后者在检查时的状况如何或是否已被修好。本合同不涵盖水损害，表面修整，以及在不拆除干式墙、混凝土或任何其他永久安装的覆盖物的情况下无法达到的物品。这不是一个维护合同。被覆盖的项目必须按照制造商的标准进行维护（或在没有此类标准的情况下按照适当的标准进行维护）。本合同不包括所有10年以上的电器，气候控制系统和固定装置。无论什么原因，本合同均不涵盖管道堵塞。本合同不包括井、化粪池系统或任何相关组件。RWS不负责将无法工作的系统升级，使之符合现行法规或当地法令的要求。本合同不包括任何形式的烟囱、壁炉或砖瓦损害。本合同不包括混凝土开裂或结垢。屋顶修理仅限于修补卷材屋顶、复合板或沥青瓦屋顶，且仅限于修补泄漏。本合同不包括虫害，包括由任何和所有破坏木材的昆虫和害虫造成的损害。所有的机械覆盖范围仅限于住宅地基内的项目，总计最高限额为\$500.00。所有结构覆盖范围仅限于住宅地基的问题，总计最高限额为\$2000.00。RWS不是保险公司。任何因危险事物造成的损害不在本合同范围内，包括但不限于战争，骚乱，内乱，地震，飓风，任何不可抗力，或任何其他外因或疏忽。关于本保修政策的所有索赔要求，只能由买方在入住后作出。本保修合同和所有相关争议应根据印第安那州汉密尔顿县的法律解释和执行，不论是否适用于任何适用的法律选择或冲突原则。所有索赔要求必须在验房后100天内或房屋交割后的22天内收到，以较晚者为准。在启用本保修政策的承保责任前，须应用所有其他保修协议。

对您的住房保修进行确认：在任何索赔要求提出之前，我们必须拥有您的信息，这一点很重要。请务必在验房后15天内访问<http://100-daywarrantyvalidation.com> 以确认您的住房保修，包括您的姓名、物业地址和验房师的姓名。

索赔程序：

1. RWS必须在保修政策到期之前（根据定义，这应该是检验完成后的第101天）收到书面的索赔通知。索赔中必须包含以下信息：

- a. 您的姓名
- b. 您的验房师姓名
- c. 您的完整地址
- d. 您的联系电话
- e. 索赔概述
- f. 所有家电的出产厂家、型号和序列号

2. 对于每一个批准的索赔要求必须提交一份逐项列出的修理费用估算，包括零件和人工的细目，以及由持照或经过适当认证的维修人员以书面形式提出的故障具体原因。RWS有权要求多达两(2)个额外的估算。估算中必须包括修理人员的联系信息。

3. 您的验房结果副本必须与维修估算一起提交，或至少提交与受影响的项目有关的部分。

我们将在收到第1、2和3项后开始处理索赔。在所有项目提交后的72小时内，一名RWS代表将与您联系。

Residential Warranty Services, Inc.

PO Box 797

Carmel, IN 46082

800-544-8156

传真：1-877-307-7056

100day@rswarranty.com